



OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRO VELKOOBCHODNÍ PRODEJ

Účinnost od: 1. 8. 2025

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi společností OFFICIAL ELECTRONIC, s. r. o., IČO 25551396, DIČ CZ25551396, se sídlem Jateční 810, Zlín – Pršténé, 760 01, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 32777 (dále jen „prodávající“) a kupujícím – právnickou osobou nebo podnikající fyzickou osobou (dále jen „kupující“) při dodávkách zboží specifikovaných v objednávce a odsouhlasených v potvrzení objednávky prodávajícím.

Tyto podmínky se vztahují výhradně na velkoobchodní prodej a jsou zveřejněny na webových stránkách www.official.cz.

Podmínky se nevztahují na spotřebitele ve smyslu § 419 občanského zákoníku.

Odchylné obchodní podmínky kupujícího nejsou součástí smlouvy, ani pokud je prodávající zná, pokud s nimi výslovně a písemně nesouhlasí. Samotné jednání prodávajícího ani plnění smlouvy nelze považovat za takový souhlas.

2. Objednávka, uzavření smlouvy a odstoupení od smlouvy

Objednávka musí být učiněna písemně (strany souhlasí, že elektronická komunikace, zejména e-mail, je pro účely těchto obchodních podmínek a uzavírání smluv považována za písemnou formu).

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem zaslání písemného potvrzení objednávky prodávajícím.

Pokud potvrzení objednávky neodpovídá původní objednávce kupujícího nebo dohodnutým podmínkám má kupující právo:

- od smlouvy odstoupit v celém rozsahu,
- od smlouvy odstoupit v dílčím plnění,
- vyžadovat nápravu nesouladu.

Pokud kupující nesouhlasí s obchodními podmínkami prodejce má právo od smlouvy odstoupit v celém rozsahu.

Odstoupení od smlouvy musí kupující ve výše uvedených případech učinit nejpozději **do dvou pracovních dnů** od zaslání potvrzení objednávky (tj. uzavření kupní smlouvy), pokud není dohodnuto jinak.

Pokud se kupující ve lhůtě dvou pracovních dnů nevyjádří, má se za to, že s potvrzením i obchodními podmínkami prodávajícího souhlasí a jeho právo na odstoupení od smlouvy zaniká.

Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout.

Rámcovou objednávkou se rozumí kupní smlouva, na jejímž základě je objednané zboží dodáváno postupně v dohodnutých termínech. Rámcová objednávka nesmí překročit lhůtu 12 měsíců. Dodací termíny stanovené rámcovou objednávkou jsou závazné.

Nedodrží-li kupující závazný termín převzetí zboží (např. nepřevezme zboží včas nebo neposkytne nezbytnou součinnost), je prodávající oprávněn upravit sjednanou kupní cenu s ohledem na vzniklé náklady (např. náklady na skladování, dopravu či změnu cen vstupů).

Prodávající si vyhrazuje právo zasílat zboží podle předem smluvně dohodnutých termínů bez předchozího upozornění.

3. Ceny a platební podmínky

Kupní cenu zboží stanovuje prodávající na základě nabídky nebo ceníku. Nabídka obsahuje specifikaci zboží, cenu, dodací podmínky a případně další ujednání.

Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak.

- **Noví zákazníci:** Kupní cena je splatná před dodáním zboží na základě zálohové faktury/proforma faktury. Minimálně první tři po sobě jdoucí objednávky uskutečněné v období 1 roku musí být vždy uhrazeny předem.
- **Stálí zákazníci:** Kupní cena je splatná po dodání na základě daňového dokladu (faktury), nestanoví-li smlouvá jinak.
- **Zákazníci s opakovaným prodlením:** platba pouze předem na základě zálohové faktury/proforma faktury.

Zařazení do skupiny zákazníků a určení platebních podmínek je plně v kompetenci prodávajícího.

Standardní splatnost faktur je 14 dní, pokud není dohodnuto jinak.

Za úhradu se považuje den připsání prostředků na účet prodávajícího.

Při prodlení s úhradou je kupující povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4. Dodací podmínky

Místem dodání je adresa určená kupujícím v objednávce, pokud není sjednáno jinak. Změní-li kupující místo dodání, nese veškeré s tím spojené náklady a rizika.

Zboží je dodáno prostřednictvím přepravní služby nebo osobním odběrem po předchozí dohodě.

Přeprava zboží se řídí mezinárodními obchodními podmínkami Incoterms 2020.

Dodací lhůta se odvíjí od dostupnosti zboží a je vždy orientační. Její nedodržení nezakládá nárok na náhradu jakékoliv škody.

V případě, že dojde k prodloužení dodací lhůty ze strany výrobce, vyhrazuje si prodávající právo odpovídajícím způsobem upravit i lhůtu dodání kupujícímu, a to i tehdy, pokud byla v potvrzení objednávky uvedena jiná dodací lhůta. O případné změně dodací lhůty bude prodávající kupujícího bez zbytečného odkladu informovat.

Pokud dojde k výraznému posunutí dodací lhůty ze strany výrobce po uplynutí dvou pracovních dnů od potvrzení objednávky, má kupující právo od smlouvy odstoupit z důvodu prodloužení dodací lhůty, s výjimkou případů, kdy se jedná o objednávku v režimu NC NR („non-cancelable, non-returnable“), který musí být výslovně uveden v potvrzení objednávky.

Riziko škody na zboží přechází na kupujícího:

- okamžikem jeho převzetí v místě dodání,
- okamžikem převzetí při osobním převzetí, nebo
- v případě sjednané dopravy na úkor kupujícího okamžikem předání dopravci.

V případě, že je kupující v prodlení s úhradou předchozích dodávek, je prodávající oprávněn pozastavit další dodávky, a to až do doby uhrazení předchozích závazků.

Prodávající je oprávněn plnit objednávku kupujícího i částečně, pokud není výslovně dohodnuto jinak. V takovém případě se každé částečné plnění považuje za samostatné plnění smlouvy a je fakturováno zvlášť. Kupující je povinen částečné plnění převzít a uhradit odpovídající část ceny, pokud neodporuje podmínkám sjednaným ve smlouvě nebo objednávce.

5. Výhrada vlastnického práva

Zboží zůstává ve vlastnictví prodávajícího až do úplného zaplacení kupní ceny. Kupující s tímto výslovně souhlasí objednáním zboží.

Závazek kupujícího je splněn okamžikem připsání příslušené částky na bankovní účet prodávajícího.

Do doby nabytí vlastnického práva může zákazník používat zboží k účelu, ke kterému je určeno, nesmí jej však zcizit, právně zatížit ani s ním nakládat jinak než jako řádný hospodář.

6. Reklamace a odpovědnost za vady

Záruka za jakost je poskytována v délce 12 měsíců od data dodání.

Kupující je povinen zkontrolovat zboží a přesvědčit se o jeho vlastnostech bez zbytečného odkladu po jeho převzetí.

Zjevné vady a rozdíly v množství je nutné reklamovat **do 5 pracovních dnů od převzetí zboží**, jinak se má za to, že zboží bylo dodáno řádně v souladu s kupní smlouvou.

Vady, které nebylo možné rozpoznat při převzetí, musí kupující písemně oznámit bezprostředně poté, co je zjistil.

Kupující je v případě reklamace vždy povinen prokázat nákup zboží:

- číslem faktury z níž reklamuje vadné zboží,
- fotografií štítku, kterým bylo prodávajícím nebo výrobcem opatřeno dodané zboží,
- popisem a zdokumentovaným zbožím nebo službou, která vykazuje nedostatky (fotografie, testy, měření apod.).

Dále uvede:

- kontaktní údaje osoby, která na straně zákazníka reklamaci vyřizuje.

V případě, že zákazník vadné zboží vrací prodávajícímu, musí být zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození. Vyřízení reklamace v tomto případě běží od předání/doručení zboží prodávajícímu. Náklady na přepravu a riziko přepravy nese kupující.

V případě, že je reklamace uznána jako oprávněná, hradí náklady na přepravu vadného zboží zpět prodávajícímu a zpětnou dopravu opraveného, vyměněného nebo nového zboží kupujícímu prodávající.

Žádost kupujícího o vydání prohlášení, osvědčení nebo certifikátů (např. prohlášení o shodě, RoHS, REACH, CMRT, prohlášení o původu apod.) k dodanému zboží lze podat nejpozději **do 12 měsíců od data jeho dodání**. Prodávající není povinen tyto dokumenty vystavit zpětně pro starší dodávky, pokud nebyly požadovány v rámci objednávky.

Odpovědnost prodávajícího za vady se omezuje na výměnu vadného zboží, opravu zboží nebo vrácení kupní ceny.

Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději **do tří pracovních dnů od přijetí vadného zboží** rozhodnout o oprávněnosti reklamace, nebo posoudit, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení výrobce. O rozhodnutí/posouzení informuje kupujícího písemně. V případě, že je k rozhodnutí třeba posouzení výrobce, může se délka vyřízení reklamace prodloužit úměrně době, ve které se výrobce k závadě vyjádří.

7. Omezení odpovědnosti

Maximální výše odpovědnosti prodávajícího je omezena na hodnotu vadné dodávky.

Prodávající neodpovídá za:

- vady způsobené neodborným uvedením do provozu, neodbornou montáží, nesprávným zacházením se zbožím, jeho neodbornou údržbou nebo neodborným zásahem;
- vady spočívající v předčasném opotřebením zboží v důsledku způsobu jeho využití nebo nadměrného namáhání;
- vady, jichž si byl kupující před převzetím zboží vědom anebo jež kupující sám způsobil;

- vady způsobené nepříznivými klimatickými vlivy nebo nesprávným skladováním, kterým je zboží vystaveno apod.

Prodávající neodpovídá za jakékoli nepřímé, následné nebo ušlé zisky vzniklé kupujícímu v souvislosti s vadami zboží.

8. Exportní omezení

Některé zboží a s ním související technologie prodávané prodávajícím podléhají režimu kontroly vývozu dle právních předpisů Spojených států amerických, Evropské unie a/nebo jiných zemí. Kupující je povinen předpisy dodržovat a získat všechna nezbytná povolení nebo licence k přepravě, vývozu, zpětnému vývozu nebo dovozu daného zboží či technologie.

Kupující nesmí zboží ani technologie vyvážet nebo zpětně vyvážet do žádné země nebo vůči žádnému subjektu, na který se vztahují sankce či embargo uvalené Spojenými státy americkými, Evropskou unií nebo jinými státy.

Kupující nesmí zboží ani technologie použít k jiným než civilním účelům (pokud není písemně odsouhlaseno jinak).

9. Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství

Kupující bere na vědomí, že bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího není oprávněn sdělit, zpřístupnit, zveřejnit nebo jinak poskytnout jakékoli důvěrné informace, obchodní tajemství či osobní údaje získané od prodávajícího třetím osobám.

Kupující je povinen zajistit, aby jakákoli třetí osoba, která jeho jménem nebo na jeho účet vstupuje do obchodního styku s prodávajícím, byla smluvně zavázána k dodržování povinností dle tohoto ustanovení.

Uvedená povinnost se nevztahuje na informace, které jsou ke dni jejich sdělení veřejně známé nebo prokazatelně veřejně přístupné jiným způsobem než porušením tohoto ustanovení.

V případě porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany kupujícího nebo třetí osoby je zákazník povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč. Smluvní pokuta je splatná na základě vyúčtování prodávajícího se splatností 30 dnů.

Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody, včetně ušlého zisku. Náhrada škody je rovněž splatná do 30 dnů od doručení vyúčtování.

Povinnost mlčenlivosti dle tohoto ustanovení trvá po dobu trvání obchodního vztahu mezi kupujícím a prodávajícím, a dále po dobu 5 let od jeho ukončení, není-li dohodnuto jinak.

10. Zpracování osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího za účelem plnění smlouvy a správy pohledávek v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (tj. zejména kontaktní údaje a údaje vypovídající o objednávkách, jejím vyřízení, údaje o reklamaci a jejím vyřízení).

Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu trvání obchodního vztahu a dále po dobu 10 let, po jeho ukončení. Osobní údaje mohou být zpracovávány jak v elektrické podobě automatizovaným způsobem, tak v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

V případě, že by se kupující domníval, že prodávající provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího, popř. dalších dotčených osob, nebo v rozporu s právními předpisy, může požádat prodávajícího o vysvětlení a/nebo požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména může žádat blokování, provedení opravy, doplnění

nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost podle předchozí věty shledána oprávněnou, prodávající závadný stav neprodleně odstraní. V souvislosti se zpracováním osobních údajů prodávajícím má kupující právo obrátit se na adresu info@official.cz anebo přímo na příslušný dozorový úřad (Úřad pro ochranu osobních údajů).

Kupující dále bere na vědomí, že elektronické adresy a telefonické kontakty kupujícího získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy zpracovává prodávající za účelem zasílání obchodních sdělení. Kupující může prodávajícímu kdykoli sdělit (písemně, elektronicky), že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

11. Zajištění zpětného odběru elektrozařízení

Prodávající má zajištěn zpětný odběr elektrozařízení prostřednictvím kolektivního systému REMA Systém. Po skončení životnosti jej zákazník může bezplatně odevzdat ve sběrné síti elektroodpadu. Informace o místech zpětného odběru jsou dostupná na www.rema.cloud.

12. Ukončení Smlouvy

Smluvní strana je oprávněna od kupní smlouvy odstoupit, a to s účinností od doručení takového odstoupení druhé smluvní straně, v případě podstatného porušení těchto obchodních podmínek nebo kupní smlouvy. Za podstatné porušení se považuje zejména prodlení kupujícího s úhradou splatných závazků delší než 30 dnů, neoprávněné odmítnutí převzetí zboží kupujícím, zahájení insolvenčního nebo exekučního řízení vůči kupujícímu. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit za podmínek stanovených těmito obchodními podmínkami.

13. Vyšší moc

Vyšší mocí se rozumí událost, kterou smluvní strana nemohla ovlivnit, nemohla jí zabránit a která jí znemožní splnit smluvní povinnost (např. přírodní katastrofy, války, epidemie, rozhodnutí úřadů, výpadky energií nebo internetu apod.).

Strana, která se na vyšší moc odvolává, musí druhé straně bez zbytečného odkladu sdělit, co se stalo a jaký to má dopad na plnění.

Po dobu trvání vyšší moci se plnění smlouvy přiměřeně odkládá.

Pokud vyšší moc trvá déle než 60 dnů, může kterákoli strana od smlouvy odstoupit.

14. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky.

Smluvní strany souhlasí, že případné spory budou řešit společným jednáním, a především smírnou cestou. V případě soudního řízení budou spory řešeny příslušným soudem podle sídla prodávajícího.

Prodávající si vyhrazuje právo podmínky jednostranně měnit. Aktuální znění je vždy dostupné na webových stránkách www.official.cz.

Pokud by se některé ustanovení těchto podmínek ukázalo jako neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od data uvedeného na úvodní straně.