



POLITIKA KVALITY

Naše společnost je pro naše zákazníky symbolem kvalitních služeb v oblasti distribuce elektronických součástek a dodávek kabelových svazků či osazených plošných spojů. Jsme si vědomi, že udržení a neustálé zlepšování kvality našich produktů a služeb je klíčovým faktorem pro dlouhodobou spokojenost našich zákazníků a úspěch společnosti.

Abychom zajistili, že naše služby budou i nadále splňovat nejvyšší standardy kvality, stanovujeme následující zásady politiky kvality:

1. Orientace na zákazníka

Plně se soustředíme na potřeby a očekávání našich zákazníků. Naším cílem je nejen splnit, ale i předčit jejich očekávání poskytováním vysoce kvalitních produktů a služeb. Aktivně nasloucháme jejich požadavkům, analyzujeme zpětnou vazbu a implementujeme inovativní řešení vedoucí k vyšší míře spokojenosti. Usilujeme o budování dlouhodobých vztahů založených na důvěře a vzájemné spolupráci. Rozvíjíme zákaznickou podporu a komunikaci, abychom zajistili maximální přidanou hodnotu pro naše klienty.

2. Neustálé zlepšování

Zavazujeme se k neustálému zlepšování všech procesů ve společnosti. Sledujeme moderní trendy v oboru, implementujeme inovativní technologie a optimalizujeme naše výrobní a distribuční postupy.

3. Dodržování standardů a legislativy

Naše činnost je v souladu se všemi platnými normami a legislativními požadavky. Dbáme na dodržování standardů kvality a bezpečnosti našich produktů a služeb.

4. Spolupráce s dodavateli

Spolupracujeme pouze s prověřenými a spolehlivými dodavateli, kteří sdílejí naše hodnoty a standardy kvality. Dlouhodobé partnerství s kvalitními dodavateli nám umožňuje zajišťovat stabilitu a vysokou úroveň našich služeb.

5. Profesní rozvoj zaměstnanců

Naši zaměstnanci jsou klíčem k úspěchu. Proto podporujeme jejich profesní růst, odborné vzdělávání a rozvoj dovedností, které přispívají k vyšší kvalitě práce a inovativním řešením.

6. Efektivita a optimalizace procesů

Neustále analyzujeme a optimalizujeme naše vnitřní procesy, abychom minimalizovali ztráty, zvýšili efektivitu a zajistili konkurenceschopnost na trhu.

Tato politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance společnosti. Každý jednotlivec je odpovědný za kvalitu své práce a svým přístupem přispívá k naplňování naší vize a cílů.

Vedení společnosti se zavazuje k podpoře a realizaci této politiky, pravidelnému hodnocení její účinnosti a k zajištění potřebných zdrojů pro dosažení stanovených cílů.

Datum vydání: 1.1. 2025

Schválil: Ing. Karel Nutil

Pozice: jednatel společnosti